

Συγκριτική ανάλυση του εκπαιδευτικού πλαισίου των ιατρών κτηνιάτρων σε Ευρωπαϊκές χώρες

Σας προσκαλούμε να διαβάσετε την πρόσφατη δημοσίευση σε Ευρωπαϊκό επίπεδο σχετικά με την εκπαίδευση των κτηνιάτρων στον τομέα της διαπροσωπικής επικοινωνίας με τον πελάτη – ιδιοκτήτη ζώου. Η "Διεθνής συγκριτική ανάλυση του εκπαιδευτικού πλαισίου των ιατρών κτηνιάτρων" περιέχει πληροφορίες και στατιστικά δεδομένα αναφορικά σε κτηνιάτρους και φοιτητές κτηνιατρικής καθώς και του εκπαιδευτικού συστήματος στο πλαίσιο της επικοινωνίας τους με τον πελάτη - ιδιοκτήτη του ζώου, στις επιλεγμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στην Ευρώπη υπάρχουν περισσότεροι από 243.000 κτηνίατροι που ασχολούνται με και φροντίζουν περισσότερα από 157.000.000 κατοικίδια ζώα (συντροφιάς) και για περισσότερα από 347.000.000 βοοειδή, πρόβατα, αίγαγρους, χοίρους, σύμφωνα με την έκθεση της FVE για το κτηνιατρικό επάγγελμα στην Ευρώπη το 2015. (*FVE Report of the Veterinary Profession in Europe, 2015*)

Οι κτηνίατροι είναι μια πολύ εξειδικευμένη ομάδα επαγγελματιών στον τομέα των ιατρικών επαγγελμάτων. Μετά την αποφοίτησή τους έχουν να αντιμετωπίσουν διάφορες ιδιαιτέρες καταστάσεις στον χώρο εργασίας. Με τα χρόνια καταγράφεται σταθερά αυξανόμενος αριθμός κτηνιάτρων σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Οι κτηνίατροι στην καθημερινή επαγγελματική τους πρακτική, αντιμετωπίζουν όλο και πιο απαιτητικούς πελάτες / ιδιοκτήτες ζώων και αντιμετωπίζουν συχνά την πρόκληση αλλαγών στη στάση των πελατών τους ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε περίπτωσης. Αυτό μπορεί να αποτελέσει σοβαρό εμπόδιο για στην εργασία τους. Η επικοινωνία με τον πελάτη / ιδιοκτήτη ζώου, είναι ένας πολύ ειδικός τύπος επαφής, λαμβάνοντας υπόψη το συναισθηματικό δεσμό που αναπτύσσεται μεταξύ του πελάτη και του ζώου. Απαιτεί δεξιότητες διαπροσωπικής επικοινωνίας, ένα υψηλό, τις περισσότερες φορές, επίπεδο εν-συναίσθησης, αλλά και γνώση του τρόπου διαχείρισης μιας συνομιλίας ώστε να λαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες για επιτυχημένη και γρήγορη διάγνωση, να γίνει απόλυτα αντιληπτός για αλλά και κατά τη διάρκεια της θεραπείας του ζώου καθώς και για να ενθαρρύνει τον πελάτη να ολοκληρώσει πλήρως την θεραπευτική διαδικασία που συστήνει.

Για αυτό το λόγο, σημαντικό μέρος του project ήταν να ελεγχθεί σε ποιο βαθμό τα ευρωπαϊκά διδακτικά μοντέλα ικανοποιούν αυτές τις αυξανόμενες ανάγκες στον τομέα της αποτελεσματικής και επαγγελματικής επικοινωνίας. Πραγματοποιήθηκε ανάλυση & η έρευνα του ιατρικού κτηνιατρικού εκπαιδευτικού συστήματος στο πλαίσιο της διδασκαλίας της ικανότητας οικοδόμησης σχέσεων με τον πελάτη / ιδιοκτήτη ζώου και την αποτελεσματική επικοινωνία. Η έρευνα διεξήχθη στις επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες από επαγγελματικά ιδρύματα εμπειρογνομόνων στην εκπαίδευση ενηλίκων: KIKO Educational Solutions από την Πολωνία, τη Charakis Research & Consulting από την Κύπρο και την Synolic από την Ελλάδα.

"Τα στοιχεία δείχνουν ότι στη συντριπτική πλειονότητα, ο αριθμός των φοιτητών κτηνιατρικής αυξάνεται κάθε χρόνο, ενώ το επάγγελμα του κτηνιάτρου το επιλέγουν περισσότερες γυναίκες. Σχεδόν το 75% είναι γυναίκες, σύμφωνα με την Πολωνική

Κεντρική Στατιστική Υπηρεσία", σχολιάζει η Inga Kolomyjska, Διευθύνων Σύμβουλος της KIKO Educational Solutions.

Σημαντικό εύρημα των ερευνών, είναι το γεγονός ότι οι δεξιότητες επικοινωνίας δεν διδάσκονται, στη μορφή ξεχωριστών - ειδικών μαθημάτων, στην πλειοψηφία των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που αναλύθηκαν (ειδικά στο πλαίσιο του υποχρεωτικού προγράμματος σπουδών). Σε Ελλάδα και Κύπρο δεν καταγράφηκαν σχετικά μαθήματα. Στην Πολωνία, από τα 7 πανεπιστήμια, μόνο σε ενιαίες σχολές κτηνιατρικής, προσφέρονται προαιρετικά μαθήματα, γενικής θεματολογίας στον τομέα της ψυχολογίας και της διαχείρισης κτηνιατρικής κλινικής (και όχι εξειδικευμένο πάνω στην επικοινωνία).

Ολόκληρη η δημοσίευση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα: http://www.nlpgreece.gr/wp-content/uploads/2018/07/Analysis-of-Veterinary-Educational-Framework-COMVET_2018.pdf

Η ανάλυση αποτελεί μέρος του Erasmus+ προγράμματος COMVET. Στο έργο, σύμφωνα με τη μεθοδολογία, οι ερευνητές εξέτασαν δεδομένα σχετικά με το βαθμό που λαμβάνονται υπόψη τα θέματα της διαπροσωπικής επικοινωνίας με τον πελάτη, στην ανώτερη εκπαίδευση των κτηνιάτρων στις διαφορετικές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στη συνέχεια, στις χώρες αυτές θα διεξαχθεί έρευνα σχετικά με τις ανάγκες των πελατών / ιδιοκτητών ζώων, αλλά και των ίδιων των κτηνιάτρων, στο πλαίσιο της επικοινωνίας μεταξύ αυτών. Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξάγονται στο πλαίσιο του project, θα αναπτυχθεί πρόγραμμα εκπαίδευσης και η σχετική μεθοδολογία.

Σε εναρμόνιση με τις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά για την «δια βίου μάθηση» ο κύριος στόχος του project είναι η ανάπτυξη σχετικής μεθοδολογίας για την ενίσχυση των δεξιοτήτων επικοινωνίας, η οποία θα απευθύνεται σε επαγγελματίες κτηνιάτρους, στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης και εξέλιξής τους, σε κάθε στάδιο της επαγγελματικής τους καριέρας και της προσωπικής ανάπτυξης τους.



Erasmus+

Project COMVET "Developing communication competences among veterinary doctors" is co-financed from ERASMUS+ Program of the European Union.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα COMVET του ERASMUS+, επικοινωνήστε με τον αρμόδιο τους προγράμματος:

Αθανασόπουλος Ιωάννης
info@synolic.com | www.synolic.com
info@nlpgreece.gr | www.nlpgreece.gr
τ. 2106233450-2



Erasmus+

